

■保証の範囲

PrimeWarranty 保証対象部品一覧

S M P M P M P	エンジン 機構	ロッカーカバー、シリンダーヘッド、コンロッド、ピストン、クランクシャフト、IN・EXバルブ、シリンダーブロック
	エンジン 機構	スロットルボディ、インジェクター、ウォーターポンプ、ラジエーター、スターターモーター、オルタネーター、オイルポンプ、インジェクションポンプ、グロープラグ、各ブリーパー、ファンカップリング、オイルプレッシャースイッチ、O2センサー、エアフロメーター、水温センサー、ノックセンサー、クランク角センサー、エアレギュレーター、油温センサー、スロットルセンサー、スロットルポジションセンサー、バキュームセンサー、吸気圧センサー、排気温度センサー、AACバルブ (ISC・RACV)、ディストリビューター、ダイレクトイグニッションコイル、プラグコード (ハイテンションコード)、エンジンコンピュータ (ECU)、フェューエルポンプ、フェューエルゲージ、フライホイール、フェューエルプレッシャーレギュレーター、カムシャフト、オイルパルプ、PCVバルブ、電動ファンモーター、オイルストレーナー、コンデンサーモーター
	動力伝達 機構	MTミッション内部ギア、ATミッション内部ギア、CVTミッション内部ギア、トルクコンバーター、トランスファ、デリアレンジャー内部ギア、ソレノイドバルブ、車速センサー、インヒビタースイッチ、コントロールバルブ、AT/CVTコントロールユニット
	ステアリング 機構	ステアリングギヤボックス、パワーステアリングポンプ、パワーステアリングコントロールユニット、電動ステアリングモーター、電動ステアリングギヤボックス
	電装装備品 (一年間保証部品)	ワイパーモーター、ワイパースイッチ、ワイパーアンブ、ウォッシャーモーター、パワーウィンドウモーター、パワーウィンドウレギュレーター、パワーウィンドウモーターアンブ、パワーウィンドウスイッチ、ドアロックアクチュエーター、ドアロック、ドアロックコントロールユニット、ドアロックモーター、ドアロックスイッチ
	エアコン機構	コンプレッサー、コンデンサー、エバポレーター、エキスパンションバルブ、レシーパタンク、マグネットクラッチ、クーリングユニット、ヒーターコア、プロアファンモーター、ヒーターレジスター、ヒーターホース、ヒーターコック、エアコンリレー、インテークドアアクチュエーター、エアミックスアクチュエーター、モードドアアクチュエーター
	ブレーキ機構	ブレーキマスターシリンダー、ブレーキブースター、ABSコントロールユニット、ABSモジュレーターユニット、ディスクキャリパー、パーキングブレーキワイヤー
	乗員保護機構	シートベルト、シートベルトバックル
	ハイブリッド機構	ハイブリッドトランスアクスル、スタータージェネレーター、冷却装置、駆動用モーター
	エンジン 機構	タイミングベルト、タイミングチェーン、テンションナー、シリンダーヘッドガスケット、インタークーラー、スーパーチャージャー、ターボチャージャー、触媒コンバーター、エキゾーストパイプ、マフラー、エキゾーストマニホールド、エンジンマウント、サーモスタット、イグナイター、フェューエルタンク、スロットルワイヤー、スロットルモーター、フロントカバー、EGRバルブ、バルブタイミングコントロールギア、アクセルペダル、各シール、ガスケット、パッキン、Oリング、プッシュロッド、ロッカーアーム、オイルタペット、噴射ノズル、フェューエルインジェクションコンピュータ、キャニスター、キャブレター、イグニッションスイッチ、インレットマニホールド、インテークマニホールド、各リレー
動力伝達 機構	プロペラシャフト、ユニバーサルジョイント、ドライブシャフトブーツ、ドライブシャフト、トランスアクスル、クラッチオペレーティングシリンダー、クラッチカバー、クラッチディスク、クラッチマスターシリンダー、クラッチリリース、クラッチリリースベアリング、クラッチワイヤー、シフトケーブル、ミッションマウント、リレー、シフトレバー、オイルクーラー、リパーススイッチ、クラッチスイッチ、ニュートラルスイッチ、ドロップレジンレジスター、TRC / VSCコントロールユニット、各シール、ガスケット、パッキン、Oリング、電磁クラッチ、バルブボディ	
ステアリング 機構	電動ステアリングコラム、ステアリングホイール、ステアリングコラム、ステアリングコラムシャフト、タイロッドエンド、ラックエンド、舵角センサー、ステアリングラックブーツ、ブッシュ	
電装装備品 (一年間保証部品)	オートスライドドアモーター、オートスライドドアコントロールユニット、オートスライドドアセンサー、スライドドアスイッチ、オートクローザー、サンルーフスイッチ、サンルーフモーター、キーレスレシーバ、トランスミッター、イモビライザー、ドアミラーモーター、ドアミラースイッチ、パワーシートモーター、パワーシートコントロールユニット、パワーシートスイッチ、純正オーディオ、純正ナビゲーション、純正スピーカー、マルチディスプレイ (エアコン一体型)、ライトスイッチ、HID、各リレー	
エアコン機構	ガスセンサー、外気センサー、内気センサー、日射センサー、冷媒圧力センサー、サーモアンブ、ヒーターウォーターバルブ、高・低圧ホースパイプ、エアコンコントロールユニット (ディスプレイ除く)	
前後アクスル 機構	ショックアブソーバー、サスペンションスプリング、サスペンションアーム、トーションバー、スタビライザー、テンションロッド、ナックル、ボールジョイント、アクスルシャフト、ハブ、ハウジング、電子制御サスペンション (エアサスペンション)、アッパーベアリング、ハブベアリング、アッパーリンク、ロアリンク、ラテラルリンク、ハブシール、ブッシュ類	
ブレーキ機構	ホイールシリンダー、ホイールシリンダーインナーキット (シール)、プロポーションングバルブ、ブレーキホース、ブレーキパイプ、ブレーキペダル、ホイールセンサー、ストップランプスイッチ	
乗員保護機構	エアバックコントロールユニット、エアバックセンサー、スパイラルケーブル、エアバックモジュール、Gセンサー	
ハイブリッド機構	インバーター、コントロールECU、バッテリー ECU、コンバーター、モーター駆動用蓄電池	

※保証対象部品であっても、別項の特別規約、第7条「PrimeWarranty適用除外事由」に該当する故障は保証対象外となります。

(例 衝突、事故等での外的要因による故障、天災・いたづらが起因する故障など)

※保証対象となる部品は純正部品のみとなります。

■主な保証対象外の部品一覧



PrimeWarranty 主な保証対象外 部品一覧

エンジン機構	ファンベルト、パワステベルト、A/Cベルト、スパークプラグ、バッテリー、フューエルキャップ、フューエルフィルター、オイルエレメント、エアエレメント、油脂・消耗品類、配線・ヒューズ、等
動力伝達機構	ATFフィルター、油脂・消耗品類、配線・ヒューズ、等
ブレーキ機構	ブレーキパッド、ライニング、ブレーキディスクローター、ブレーキドラム、油脂・消耗品類、配線・ヒューズ、等
ステアリング機構	ホーンパッド、ハンドルストッパー、油脂・消耗品類、配線・ヒューズ、等
前後アクスル機構	タイヤ、ホイール、配線・ヒューズ、等
エアコン機構	ベンチレートグリル（エアコンの噴出し口）、A/Cフィルター、配線・ヒューズ、等
乗員保護機構	配線・ヒューズ、等
ハイブリッド機構	配線・ヒューズ、等
電装装備品	パワーウィンドウモーター、ウィンドウガラス、ガラスランラバー、ランチャンネル、ウェザーストリップ、スライドドアレール、スライドドアローラー、サンルーフウェザーストリップ、サンルーフレール、サンルーフガラス、キーレス電池、アウターハンドル、インナーハンドル、ドアヒンジ、ドアリンク、ドアステー、キーシリンダー、ミラーヒーター、ミラーガラス、シートレール、シートクッション、シートヒーター、マッサージ機能、オットマン機能、カメラ類、ルームランプ、電球、ワイパーリフィール、ワイパーブレード、ワイパーアーム、ウォッシャーホース、ウォッシャータンク、ウォッシャーノズル、各種メーター、各配線・ヒューズ、等
消耗品	ファンベルト、パワステベルト、A/Cベルト、スパークプラグ、バッテリー、ブレーキパッド、ライニング、ワイパーブレード、ワイパーリフィール、フューエルフィルター、ストレーナー、エレメント（オイルエレメント、エアエレメント等）、電球（保安バルブ、ルームランプ、ヘッドライトバルブ等）、油脂類、等
内外装部品	ガラス、バンパー、ボンネット、フェンダー、ヘッドライトレンズ、テールレンズ、インストパネル、メーターパネル、グローブボックス、ドア内張り、各パネル、等

※上記が対象外となる主な部品になります。上記以外にも、前ページ「保証対象部品一覧」以外の部品が原因の故障は保証対象外となります。

※上記部品は、消耗品、内外装部品の為、保証対象外となります。

主な対象外事由	錆が原因による不具合、部品の交換、等 経年劣化による部品の交換、等 外傷が原因による故障部位の交換、等 症状がまれにしか起きない現象、等 各種消耗品が原因の故障、等 各種社外品が起因した故障、等 交換時期による部品の交換、等 各種ボルトの緩み、欠損、等
---------	---

※別項、特別規約第7条「PrimeWarranty適用除外事由」に該当する故障は保証対象外になります。

■保証修理の事例集

保証適用にならない例	適用外事由
例1 エアコンの吹出し口が壊れたので、保証で修理したい。	エアコンの吹出し口は保証対象部品でない為、保証対象外となります。
例2 マフラーが錆びているので、保証で交換したい。	外観上の現象、錆による不具合の為、保証の対象外となります。
例3 走行中きしみ音がするので、点検してもらったが機能上は問題がないが、音を消すなら部品の交換が必要と言われた。	機能上、走行上影響しない現象の為、保証の対象外となります。
例4 車検検査は問題なかったが、エンジンにオイルのニジミがあり、保証で修理したい。	車検上問題のない程度の不具合の為、保証の対象外となります。
例5 パワーウィンドウがたまに動きが遅くなるのでパワーウィンドウを保証で交換したい。	不具合の現象が希で不具合の特定ができない場合は保証の対象外となります。
例6 タイミングベルトを定期交換していなくタイミングベルトが切れたので、保証修理したい。	定期交換部品を交換しなかったことによる不具合の為、保証の対象外となります。
例7 ローダウンをしたが、乗り心地が悪いので保証で修理したい。	改造、社外品が原因の不具合は、保証の対象外となります。また、乗り心地が悪い等の感覚的事象に関しても保証の対象外となります。
例8 ドアをいたずらされ、ドアロックが壊れたので保証で修理したい。	外的要因による不具合の為、保証の対象外となります。
例9 ブレーキ時、制動力に問題がないが、キーキー異音がするので、ブレーキパッド、ブレーキローターを交換したい。	機能上、走行上影響のない現象の為、保証の対象外となります。また、保証の対象部品でない為、保証の対象外となります。
例10 ATの変速ショックが大きかったので、点検をしたところATオイルの交換が必要になった。	ATオイルは保証の対象部品でない為、保証対象外となります。また、定期交換部品の未交換による不具合は保証対象外となります。
例11 ハンドルが傾いているので、点検をしたが異常がなく、アライメント調整が必要になったので、保証でアライメント調整をしたい。	定期的な調整修理項目の為、保証の対象外となります。
例12 ハンドルがぶれるので点検をしたら、以前に事故をしたことが原因でストラットの交換が必要になったので、保証で修理したい。	事故が起因する不具合の為、保証の対象外となります。また、その事故が車両購入前（前オーナーによるもの）であっても同様となります。
例13 バッテリーが不良でエンジンがかからないので、保証でバッテリーを交換したい。	バッテリーは保証の対象部品ではないので保証の対象外となります。ただし、ロードサービスのバッテリー上がり時のジャンピングサービスは無料です。
例14 飛び石でフロントガラスにひびが入ったので、保証で修理したい。	フロントガラス等の外装部品は保証の対象部品ではない為、保証の対象外となります。また、原因が外的要因の為、保証の対象外となります。

■24時間ロードサービス



ロードサービスが付帯

- 「PrimeWarranty」には24Hロードサービスが付帯サービスとしてセットされています。
 - ・緊急時のレッカー移動、バッテリー上がり、パンクなど万が一の場合は24時間ロードサービスへご連絡ください。
- ロードサービスの内容は下記のようになります。

	サービス内容	特記事項
	牽引は10キロまで	10キロ以上は実費
	キー閉じこみ時の開閉	特殊作業料は実費（セキュリティー装置付きかぎ開け等）
	ガス欠時10リットル程度のガソリン補給	ガソリン代は実費となります。
	バッテリー上がりの際にケーブルにつないでスタートさせるジャンピング作業	バッテリー充電費用は実費となります。
	スペアタイヤの交換作業	チェーンの脱着はサービスに含まれません。
	1メートル以内の落ち込みで30分以内の軽作業	クレーン作業等の特殊作業は実費になります。

ロードサービス専用フリーダイヤル

 **0120-520-756**